



A 7

Academic Journal UiTM Pulau Pinang

ISSN 1675-7939

Mohamad Abdullah Hemdi

Ng Set Foong
Low Heng Chin
Quah Soon Hoe

Shaira Ismail

Mah Boon Yih

Che Khairil Izam Che Ibrahim
Abdul Rahman Ayub
Nadira Ahzahar
Siti Hafizan Hassan

Zulkifli Dahalan
Wahairi Mahmud

Rahimin Affandi Abd Rahim
Nor Adina Abdul Kadir
Ahmad Faisal Abdul Hamid
Zulkifli Dahalan

Hoe Foo Terng
Cheun Heng Huat
Ho Wee Chee

CH2 - H2O

EDITORIAL BOARD
ESTEEM VOLUME 5, NUMBER 2, 2009
Universiti Teknologi MARA (UiTM), Pulau Pinang
SCIENCE & TECHNOLOGY AND SOCIAL SCIENCES

ADVISORS

Tan Sri Dato' Seri Prof. Dr. Ibrahim Abu Shah
Assoc. Prof. Mohd Zaki Abdullah

PANEL REVIEWERS

Assoc. Prof. Dr. Foo Fong Lian (*Universiti Teknologi MARA*)
Assoc. Prof. Dr. Mohd Salehuddin Mohd Zahari (*Universiti Teknologi MARA*)
Assoc. Prof. Dr. Normala Daud (*Universiti Teknologi MARA*)
Assoc. Prof. Dr. Roshidi Hassan (*Universiti Teknologi MARA*)
Assoc. Prof. Cheun Heng Huat (*Universiti Teknologi MARA*)
Dr. Norhayuza Mohamad (*Universiti Teknologi MARA*)
Dr. Sarminah Samad (*Universiti Teknologi MARA*)
Laila Mohammad Kamaruddin (*Universiti Teknologi MARA*)
Sofwan Hasbullah (*Universiti Teknologi MARA*)
Assoc. Prof. Ir. Dr. Md. Azlin Md. Said (*Universiti Sains Malaysia*)
Assoc. Prof. Dr. Khadijah Zon (*Universiti Sains Malaysia*)
Assoc. Prof. T. Ramayah (*Universiti Sains Malaysia*)
Dr. Aziah Ismail (*Universiti Sains Malaysia*)
Dr. Farid Ezanee Mohamed Ghazali (*Universiti Sains Malaysia*)
Dr. Muhammad Azizan Sabjan (*Universiti Sains Malaysia*)
Dr. Noor Hazlina Ahmad (*Universiti Sains Malaysia*)
Dr. Ong Hong Choon (*Universiti Sains Malaysia*)
Assoc. Prof. Dr. Wan Zailan Kamaruddin Wan Ali (*Universiti Malaya*)
Dr. Ahmad Zuhdi Ismail (*Universiti Malaya*)
Dr. Mohd Roslan Mohd Nor (*Universiti Malaya*)
Dr. Nor 'Azzah Kamri (*Universiti Malaya*)
Dr. Siti Arni Basir (*Universiti Malaya*)
Assoc. Prof. Dr. Latifah Amin (*Universiti Kebangsaan Malaysia*)
Dr. Hj. Adnan Yusopp (*Universiti Putra Malaysia*)

CHIEF EDITOR

Mohd Aminudin Murad

MANAGING EDITOR

Hoe Foo Terng

PANEL EDITORS

Baderisang Mohamed
Lim Teck Heng
Liaw Shun Chone

Ahmad Khair Mohd Nor
Zuraidah Jantan

Copyright © 2009 by the Universiti Teknologi MARA, Pulau Pinang

All rights reserved. No part of this publication may be reproduced, stored in a retrieval system, or transmitted in any form or any means, electronic, mechanical, photocopying, recording or otherwise, without prior permission, in writing, from the publisher.

Esteem Academic Journal is jointly published by the Universiti Teknologi MARA, Pulau Pinang and University Publication Centre (UPENA), Universiti Teknologi MARA, 40450 Shah Alam, Selangor, Malaysia.

The views, opinions and technical recommendations expressed by the contributors and authors are entirely their own and do not necessarily reflect the views of the editors, the Faculty or the University.

ESTEEM

Academic Journal UiTM Pulau Pinang

Volume 5, Number 2

December 2009

ISSN 1675-7939

Foreword

iii

1. Service Employees' Acceptance of Hotel Front Office Systems: A Test of Technology Acceptance Model
Mohamad Abdullah Hemdi 1
2. A New Estimator and its Performance
Ng Set Foong
Low Heng Chin
Quah Soon Hoe 21
3. The Sustainable Competitive Advantage: Elements of Business Strategy for Surviving in the Franchising Industry
Shaira Ismail 39
4. The Manifestation of Native Language Transfer in ESL Learning
Mah Boon Yih 61
5. Exploring International Construction Projects: Views from Malaysian Construction Firms
Che Khairil Izam Che Ibrahim
Abdul Rahman Ayub
Nadira Ahzahar
Siti Hafizan Hassan 71
6. Pengurusan Perubahan Menurut Perspektif Islam
Zulkifli Dahalan
Wahairi Mahmud 93
7. Pembangunan Sains dan Teknologi di IPTA: Satu Analisis Sejarah
Rahimin Affandi Abd Rahim
Nor Adina Abdul Kadir
Ahmad Faisal Abdul Hamid
Zulkifli Dahalan 115

8. Masalah Pembelajaran Urutan Kata dalam Ayat Bahasa Mandarin dalam Kalangan Pelajar Bukan Penutur Asli Hoe Foo Terng Cheun Heng Huat Ho Wee Chee	149
9. The Influences of Gender, Courses and Speaking English at Home on Factors Contributing to Poor Spoken English Cheang Eng Kwong	165
10. Persepsi Pelajar Terhadap Kredibiliti Pensyarah Pendidikan Islam: Satu Kajian Che Haslina Abdullah Zulkefli Mohamad Siti Khalijah Majid Saharani Abdul Rashid	183
11. Konsep Asas Ilmu Perubatan Islam Menurut Ibn Sina Roshaimizam Suhaimi Jasni Sulong	201
12. Pendidikan Islam dalam Pembelajaran Prasekolah: Kajian Terhadap Kurikulum Pengajaran Beberapa Prasekolah Terpilih Zulkifli Dahalan	215
13. Peranan Pensyarah dalam Penambahbaikan Kualiti Pengajaran di UiTM Peridah Bahari Fatimah Bahari	231
14. Pertembungan Tamadun Islam dan Tamadun Barat: Di Mana Letaknya Konflik? Mohd. Hapiz Mahaiyadin Khaliff Mu'ammam A. Harris	241
15. Kedudukan Para Nabi, Malaikat dan Jin Menurut Perspektif Islam Halipah Hamzah	257

Foreword

Alhamdulillah. Firstly, I would like to express my thanks and congratulations to the Editorial Board of *Esteem Academic Journal* of Universiti Teknologi MARA (UiTM), Pulau Pinang for their diligent work in helping to produce this second issue of volume 5. I also would like to thank the reviewers for the excellent vetting of the manuscripts. A special thanks to University Publication Centre (UPENA) of UiTM for giving us this precious opportunity to publish twice this year. In this bilingual science & technology and social sciences issue, similar to the first issue we managed to invite more reviewers from our university as well as other universities in Malaysia. In the near future, we will approach and invite more international reviewers to be in the Editorial Board in order to internationalize our journal. Again, this current issue remarks a new height of the journal standard.

In this issue, we have compiled another 15 interesting articles. The first article is entitled “Service Employees’ Acceptance of Hotel Front Office Systems: A Test of Technology Acceptance Model” written by Mohamad Abdullah Hemdi. The author makes an attempt to investigate the relationship between information system quality, perceived ease of use, perceived ease of usefulness and attitude towards use by adopting an extended technology acceptance model (TAM). This article also presents theoretical and practical contributions for hotel managers and hotel information system (HIS) practitioners in order to increase frontlines acceptance of HFOS. The second article by Ng Set Foong, Low Heng Chin and Quah Soon Hoe proposed a new estimator as an alternative of the Ordinary Least Squares Estimator for linear regression model. This new estimator is shown to have a reduction in mean squared error compared to the mean squared errors of the special case of Liu-type estimator and the Ordinary Least Square Estimator under certain conditions.

Shaira Ismail in her article studies the elements of business strategy for surviving in the franchising industry. The author concluded that the firm’s competitive advantages need to be explored and defined as a blueprint for business strategic planning. The extremely important factors contributing to a company’s competitive advantage are in relations to customers and products. The fourth article by Mah Boon Yih is primarily concerned about how the learner’s existing linguistic knowledge influences the course of English language development among Chinese ESL learners.

The use of English language presented in the form of written work from the samples of 12 students has manifested itself the impact of their L1 (Chinese) transfer in their second language acquisition.

The fifth article by Che Khairil Izam Che Ibrahim et al. surveyed the awareness on analyzing major determinants of goals and benefits in international construction market. Findings indicate that as Malaysian construction firms go international, determination of a firm's basic goals and long term benefits is a really important aspect in exploring international construction projects. Zulkifli Dahalan and Wahairi Mahmud in their article entitled "Pengurusan Perubahan Menurut Perspektif Islam" discuss how managing changes can strengthen an organization, in a way that is in accordance to Islam. Leaders play important role since the success of an organization depends on the leaders' ability to manage the changes.

Rahimin Affandi Abd Rahim et al. focused on the review of the development of Islamic science and technology framework in public universities. The authors concluded that the process and move in developing Islamic science and technology framework in universities is still a distant away from reaching its target. The eighth article by Hoe Foo Terng, Cheun Heng Huat and Ho Wee Chee looks into the problems and difficulties in learning phrases and sentences in Mandarin language among non-Mandarin spoken students as well as the causing factors and the strategies to overcome the problems. The results show that students always make Mandarin grammar mistakes due to the influence of their mother tongue language, mistakes by opposing the logical, chronological or time, or carelessness.

The article entitled "The Influences of Gender, Courses and Speaking English at Home on Factors Contributing to Poor Spoken English" by Cheang Eng Kwong highlights the factors that contribute to the poor proficiency of spoken English among the diploma students in UiTM Pulau Pinang. The results of the study concluded that both internal and external factors have resulted in the poor use of spoken English among the students. The tenth article by Che Haslina Abdullah et al. is a result of a research on the students' perception on lecturers teaching Islamic Studies course. The results indicated a high percentage of students agree that the Islamic Studies lecturers have higher credibility.

The eleventh article by Roshaimizam Suhaimi and Jasni Sulung entitled "Konsep Asas Ilmu Perubatan Islam Menurut Ibn Sina" emphasizes on Ibn Sina's contributions in medical or medicine knowledge as well as the everlasting Islamic medical knowledge that is still being used until today although his name has not been properly recognized and acknowledged

by the West. Zulkifli Dahalan's article entitled "Pendidikan Islam dalam Pembelajaran Prasekolah: Kajian Terhadap Kurikulum Pengajaran Beberapa Prasekolah Terpilih" concentrates on the Islamic learning process and curriculum in selected kindergarten or preschool. The authors monitor the total learning hours for Islamic Studies course and other courses and suggested Islamic Studies course to be as a part of the preschool curriculum.

The article entitled "Peranan Pensyarah dalam Penambahbaikan Kualiti Pengajaran di UiTM" by Peridah Bahari and Fatimah Bahari discusses the role of lecturers in the development of higher learning as well as to enhance the quality of teaching. The fourteenth article discusses the conflict between Islamic civilization and Western civilization. The authors, Mohd. Hapiz Mahaiyadin and Khaliff Mu'ammam A. Harris suggested that the Islamic civilization could coexist with the Western if the West is able to understand Islam and the Muslim society. However, the full understanding is difficult to achieve since Islam civilization is concerned about revealing the truth while the Western civilization is about concealing the truth. The last article entitled "Kedudukan Para Nabi, Malaikat, Jin dan Iblis Menurut Pemikiran Islam" written by Halipah Hamzah looks into the position of *nabi*, *malaikat*, *jin* and *iblis* from an Islamic point of view.

Mohd Aminudin Murad

Chief Editor

Esteem, Vol. 5, No. 2, 2009

(Science & Technology and Social Sciences)

Peranan Pensyarah dalam Penambahbaikan Kualiti Pengajaran di UiTM

Peridah Bahari

Universiti Teknologi MARA (UiTM), Malaysia

Emel: peridahb@ppinang.uitm.edu.my

Fatimah Bahari

Politeknik Sultan Salahuddin Abdul Aziz Shah, Shah Alam

Emel: fatimahb@psa.edu.my

ABSTRAK

Universiti wujud dengan adanya sekumpulan ahli akademik yang gigih yang berfungsi dengan merencana dan melaksanakan program akademiknya berasaskan kepada ilmu pengetahuan yang diperlukan oleh manusia sejagat untuk menjayakan misi dan visi kehidupan di dunia ini (Ujang, 1993). Kertas ini bertujuan untuk membincangkan peranan yang boleh dilaksanakan oleh pensyarah di dalam usaha meningkatkan kualiti pendidikan tinggi. Pensyarah memainkan peranan yang penting dalam membawa UiTM ke arah kecemerlangan akademik. Pensyarah mestilah berusaha untuk memindahkan ilmu serta menerapkan nilai-nilai murni bagi melahirkan graduan profesional yang berperanan membangunkan diri, ilmu, masyarakat dan Negara.

Kata kunci: *kualiti, pengajaran, kualiti pengajaran*

Pengenalan

Kualiti pendidikan sentiasa diperkatakan kerana sistem pendidikan yang berkualiti menjamin kepada lahirnya tenaga kerja yang berkualiti yang diperlukan oleh sesebuah negara. Satu kajian berkaitan kualiti pengajaran telah dijalankan di 29 buah pusat pengajian tinggi di negara OECD dan

bukan OECD dengan tujuan meningkatkan kualiti pengajaran untuk melahirkan graduan yang berkualiti (IMHE, 2009). Parri (2006) membincangkan perkataan 'kualiti' yang digunakan di dalam menilai kualiti di pusat pengajian tinggi. Menurut beliau, Harvey (1999) menyatakan jaminan kualiti di pusat pengajian tinggi berdasarkan tiga prinsip utama: kawalan, akauntabiliti, dan penambahbaikan. Yang dimaksudkan sebagai akauntabiliti ialah memenuhi syarat-syarat yang ditetapkan oleh pelanggan. Manakala Siraj (2006), mendefinisikan pendidikan berkualiti sebagai sistem pendidikan yang dapat memuaskan keperluan dan harapan pengguna dan melalui proses penambahbaikan secara berterusan.

Tindakan UiTM melaksanakan penstrukturan semula adalah selaras dengan keperluan semasa Kementerian Pendidikan yang merupakan pelanggan utama. Meningkatkan kualiti keprofesionalan pensyarah melalui komitmen kerja, tahap kecekapan dan kompetensi, serta kepemimpinan merupakan antara aspirasi penstrukturan semula UiTM. Pensyarah UiTM perlu mengukuhkan kompetensi mereka dengan memberi fokus kepada empat komponen penting. Komponen pertama merangkumi pengajaran, penyelidikan dan khidmat masyarakat. Manakala komponen kedua, ketiga dan keempat berkaitan pengetahuan, kemahiran dan etika (UiTM, 2004).

Rajah 1, menggambarkan model pensyarah UiTM yang dipertanggungjawabkan dengan pengajaran, penyelidikan dan khidmat masyarakat. **Keseimbangan** tugas yang dilaksanakan oleh seseorang pensyarah ditentukan oleh pengetahuan dan kemahiran yang diperolehi. Pensyarah yang mempunyai pengetahuan tetapi tidak berkemahiran untuk memindahkan ilmu dan menerapkan nilai murni kepada para pelajar tidak akan dapat menjalankan tugas dengan berkesan dan berkualiti. Begitu juga sebaliknya. Campbell et al. (2001: 21-22) menyatakan pengetahuan pensyarah di dalam bidangnya merupakan komponen yang penting untuk



Rajah 1: Pengukuhan Kompetensi Pensyarah UiTM

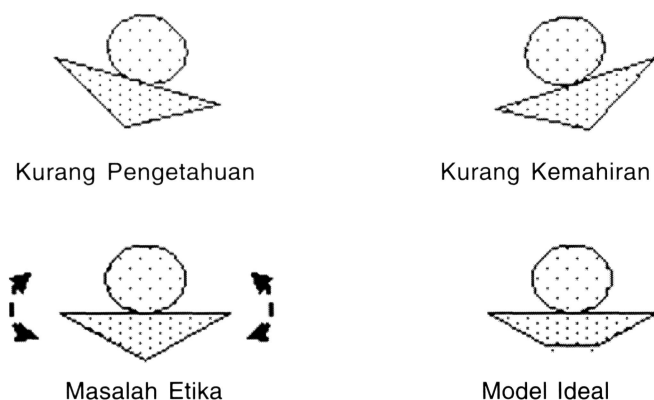
menghasilkan pengajaran yang efektif dan pembelajaran yang berkesan. Pembelajaran yang bermakna akan bertahan lama jika pensyarah berkemahiran membantu pelajar membina pengetahuannya sendiri melalui bahan pengajaran yang disediakan dan menggunakan pengalaman yang bermakna.

Pengetahuan berkaitan perkembangan dan pembelajaran pelajar juga amat berguna untuk memahami pelajar dan menentukan tindakan yang sesuai yang perlu diambil terhadap seorang atau sekumpulan pelajar. Sehubungan dengan ini, pensyarah perlu membina atau memperoleh kemahiran yang sepadan melalui pengamatan dan refleksi terhadap pelajar. Oleh itu, setiap pensyarah harus berusaha untuk menyeimbangkan pengetahuan dan kemahiran yang ada dalam diri mereka (Rajah 2).

Menurut laporan IMHE (2009), kualiti pengajaran ditakrifkan sebagai berkait dengan nilai, pengetahuan (kebolehan) dan sikap pendidik. Pengajaran merupakan aktiviti dinamik yang mempunyai aspek subjektif yang kuat dan ia bersandar terhadap peribadi, pendirian dan nilai seorang pendidik. Etika atau sikap ialah asas **kekuatan** terhadap model pensyarah UiTM. Menurut Fooi (2005: 131),

Etika kerja didefinisikan oleh Kementerian Pelajaran Malaysia sebagai panduan tingkah laku yang menjadi pegangan setiap warga Kementerian Pelajaran Malaysia berlandaskan nilai-nilai akhlak mulia.

Sikap yang dimiliki dan dipamerkan oleh seorang pensyarah akan menentukan kekuatan, kekukuhan dan kemantapan model. Manakala



Rajah 2: Keseimbangan Model Pensyarah

tanpa etika yang diperlukan, hasil yang diharapkan untuk membina sebuah universiti yang unggul yang berteraskan keserjanaan dan kecemerlangan akademik bagi menerajui dinamisme bumiputera dalam semua bidang profesional bertaraf dunia supaya terlahir graduan yang berdaya saing, global dan beretika tidak dapat dicapai.

Demi untuk membangunkan UiTM, dan memastikan terlaksana misi yang diharapkan, maka pensyarah semestinya berusaha untuk mempertingkatkan kuantiti dan kualiti penulisan (**pengetahuan**), bersikap telus dalam pelaksanaan tugas dengan penyediaan potfolio pengajaran (**etika**) dan juga berusaha untuk bersaing dalam era globalisasi ini dengan menambah **kemahiran** dalam penggunaan teknologi maklumat (ICT).

Penyelidikan dan Penulisan

Penyelidikan merupakan proses mengenal pasti topik untuk dikaji serta melibatkan perancangan dan mereka bentuk kaedah penyelidikan yang sesuai, mereka bentuk instrumen kajian, dan membuat pertimbangan berkaitan institusi, bahan dan masyarakat (Bell & Opie, 2002: 2). Manakala takrifan penyelidikan menurut UiTM (2004) ialah proses sistematik dalam pengumpulan dan pengurusan maklumat, penganalisisan dan pentafsiran penemuan dan seterusnya menghebahkan penemuan melalui penulisan yang diterbitkan atau tidak diterbitkan serta pembentangan di persidangan akademik. Dengan pengetahuan yang ada, pensyarah seharusnya melibatkan diri dengan penulisan dan penyelidikan berkaitan pengajaran dan pembelajaran.

Hopkins (2002: 1), berpendapat pendidik yang menilai secara kritikal peranannya sebagai seorang pendidik melalui penyelidikan pengajaran dan pembelajaran mampu untuk meningkatkan kualiti kerjanya. Melalui penulisan dan penyelidikan, perkongsian ilmu pengetahuan di antara pensyarah dari berbagai bidang dan disiplin mengenai pengalaman, masalah, kaedah, dan bahan pengajaran akan terhasil. Kaedah penyelidikan yang melibatkan perkongsian pengajaran atau pengamatan kolaboratif antara pensyarah mampu untuk memberi sokongan emosi, menimba ilmu dari rakan, dan menghasilkan kesefahaman (Hopkins, 2001: 74).

Persekitaran yang melibatkan penyelidikan akan dapat membantu memperbaiki kualiti pembelajaran pelajar. Pensyarah yang melakukan penyelidikan berpeluang mendedahkan pelajarnya kepada perasaan ingin tahu serta menggalakkan mereka kepada pembangunan kemahiran

penyelesaian masalah, analisis data dan peningkatan ilmu pengetahuan yang berterusan. Menurut Freeman (1998, p. 7) pengajaran dan penyelidikan memberi penekanan kepada proses mengetahui dan memperolehi pengetahuan. Sebagai pendidik-penyelidik, proses penyelidikan memberi penekanan berkaitan pemahaman apa yang berlaku manakala pengetahuan yang diperolehi melalui penyelidikan menggambarkan pemahaman tersebut.

Penulisan dan penyelidikan juga merupakan cara yang sistematik untuk menyampaikan maklumat, menjelaskan sesuatu idea dan menyatakan hujah (Hamid et al., 2001, p. 22). Ia bukan sekadar melibatkan pembacaan, pemikiran, penulisan dan penyuntingan. Aktiviti penulisan dan penyelidikan berupaya untuk meningkatkan kebolehan berfikir secara kritikal serta melibatkan ketahanan mental, minat, tumpuan dan ketekunan. Penyelidik yang aktif merupakan individu yang bijak menganalisis dan menggunakan pengetahuan semasa untuk kebaikan program akademik dan masyarakat.

Modul Pengajaran

Pengajaran merupakan tugas atau tanggungjawab hakiki pensyarah. Pengajaran pada lazimnya diertikan sebagai proses memberi syarahan atau menyampaikan ilmu pengetahuan kepada siswa dan siswi. Dalam menjalankan tugas, pensyarah sepatutnya tidak perlu menunggu arahan atau berpandu kepada arahan semata-mata kerana ini akan membunuh inisiatif untuk bekerja. Manakala pihak atasan hendaklah bersikap lebih liberal supaya kebolehan pensyarah tidak tersekat (UiTM, 2004).

Untuk menambah kecemerlangan ilmu seseorang pensyarah, beliau seharusnya berusaha untuk menyediakan modul pengajaran sendiri. Modul pengajaran yang disediakan akan menghasilkan pengajaran dan pembelajaran yang efektif, pengajaran yang seragam dan sistematik seperti yang diinginkan pelajar. Menurut Campbell et al. (2001: 25-27) sebagai asas kepada perkembangan pelajar, pensyarah perlu mereka bentuk pengajaran berdasarkan kekuatan yang ada pada diri pelajar. Modul pengajaran perlu memuatkan 'inquiry learning', pembelajaran kooperatif, mengambil kira pencapaian konsep, dan perbincangan agar pembelajaran yang bermakna terhasil dan bukannya sekadar pembelajaran hafalan atau kemahiran. Kajian Hussin et al. (2008), yang dilaksanakan di tiga buah universiti awam mendapati pelajar menilai kualiti pengajaran pensyarah melalui lapan penentuan antaranya ialah kejelasan, latihan,

keaktiviti, maklum balas, silibus dan motivasi. Kesemua penentuan yang dinyatakan dapat dimuatkan di dalam modul pengajaran. Modul pengajaran mampu untuk meningkatkan kredibiliti pensyarah di mata pelajar dan penilaian pengajaran dapat dilakukan dengan lebih berkesan. Hussin et al. (2008), menyatakan pendidik mahir akan mengamalkan kaedah dan strategi kognitif yang berbeza berbanding pendidik kurang mahir. Modul pengajaran dapat mengurangkan jurang perbezaan di antara pendidik mahir dan kurang mahir dengan melaksanakan pengajaran secara berkumpulan dan bantuan kepada pensyarah baru dapat dilaksanakan dengan lebih berkesan dan seragam. Modul pengajaran yang berkualiti boleh dihasilkan dengan mendedahkan dan memberi kursus penyediaan modul kepada pensyarah dan juga mengamalkan sistem mentor mentee. Pensyarah perlu disaran mengambil sikap proaktif dengan memaksa diri sendiri untuk menghasilkan modul yang berkesan dan berkualiti.

Potfolio Pengajaran

Penyediaan potfolio pensyarah adalah amat penting dan harus dilaksanakan oleh semua pensyarah kerana ini merupakan kaedah yang sistematik untuk mendokumen atau merekodkan segala pengalaman dan bahan pengajaran. Portfolio boleh digunakan sebagai suatu senarai untuk menyemak daya kreatif, laporan kemajuan peribadi, senarai yang menetapkan piawaian prestasi kerja dalam hal-hal perancangan organisasi dan perlaksanaan (Lateef, 1979). Dengan cara ini, perkongsian ilmu dapat dipindahkan dengan lebih berkesan dan pensyarah berpeluang mengkaji semula kaedah pengajaran yang digunakan serta memudahkan usaha penambahbaikan berterusan.

Menurut Campbell et al. (2001), potfolio pengajaran merupakan himpunan dokumen pilihan yang teratur, memberi arah tuju kepada pembangunan profesional pendidik serta pencapaian terhadap usaha kompleks yang dilaksanakan oleh pendidik yang dinamakan pengajaran. Kemampuan profesional pendidik juga dapat diketengahkan dan dinilai dengan efektif dan mudah baca. Penyediaan potfolio dapat membantu dalam urusan penilaian pengajaran pensyarah, kenaikan pangkat dan peningkatan karier seseorang pensyarah dan secara amnya kualiti seseorang pensyarah dapat dikenal pasti.

Potfolio juga dapat membantu pensyarah dalam usaha mereka melahirkan pemikiran yang kreatif dan tindakan yang dinamis di kalangan rakan sejawat dan para pelajar mereka serta barangkali memberi

pandangan baru kepada pegawai atasan. Untuk melahirkan pensyarah yang mendukung keperluan penyediaan potfolio ini, maka adalah wajar jika mereka diberikan kursus, maklumat dan latihan yang bersesuaian.

Teknologi Maklumat (ICT)

Pensyarah hendaklah bersedia berkongsi ilmu dan kepakaran dengan menyebarkannya kepada masyarakat. Semua ini dapat dilakukan di dalam era globalisasi dan komunikasi yang bergerak dengan pantas di mana maklumat dapat disampaikan dengan sekelop mata tanpa mengira jarak.

Era globalisasi telah mengubah cara, produk yang terhasil, manusia dan nilainya dari apa yang lazimnya. Untuk berseiringan dengan era ini, pensyarah perlu mengubah cara penyampaian maklumatnya dengan menghasilkan produk penyampaian maklumat yang terkini untuk memenuhi keperluan masyarakat ketika ini yang mempunyai nilai yang berbeza dibandingkan sepuluh tahun yang lalu. Siddiqui (2004: 16), menyarankan teknologi mampu memperkayakan persekitaran pembelajaran dan mengatasi kekangan yang wujud di dalam pengajaran secara tradisional. Bahari (2008), mendapati pelajar kejuruteraan berpendapat teknologi maklumat memudahkan pencarian maklumat dan mereka telah pun bersedia untuk menggunakannya.

Pihak pengurusan UiTM telah mengambil inisiatif membina *i-Learn Portal* yang dapat diakses oleh semua serta memberi peluang perlaksanaan pengajaran dan pembelajaran yang interaktif, pembelajaran sendiri, dan berterusan (*lifelong*). *i-Learn Portal* merupakan salah satu cara penyampaian maklumat yang efektif dan efisien yang boleh dilaksanakan oleh pensyarah. Penyampaian ilmu atau maklum balas dapat dilaksanakan walaupun pendidik dan pelajar berada di lokasi dan masa yang berbeza. Kualiti pengajaran yang berkaitan dengan pedagogi dan interaksi antara pendidik dan pelajar dapat dipertingkatkan. Pengajaran di atas talian (*online*) mengubah peranan pendidik daripada pengajar kepada fasilitator. Fasilitator akan memberikan panduan secara ‘lemah lembut’ manakala maklumat yang dimuatkan berfungsi sebagai bahan kursus. Kaedah yang diketengahkan ini membolehkan pelajar mempelopori bahan kursus serta maklumat yang berkaitan tanpa batasan (Palloff, 2007: 110)

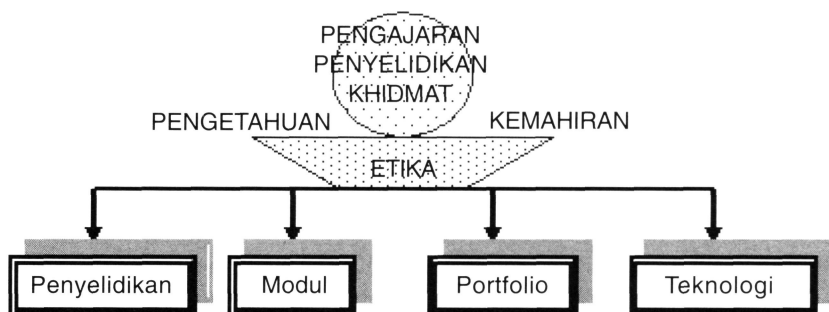
Penggunaan teknologi maklumat membolehkan pensyarah memperolehi nota dan maklumat yang terkini dari seluruh dunia untuk tujuan pengajaran, merangka, merancang dan melaksanakan aktiviti untuk

pelajar dan masyarakat. Memandangkan begitu meluasnya penggunaan teknologi maklumat ini, maka pensyarah harus digalakkan untuk meningkatkan penggunaan *i-Learn Portal* yang bersifat interaktif dan berfungsi sebagai pemberi maklumat yang efisien. Untuk menjadi pendidik yang celik IT, pensyarah UiTM seharusnya merebut peluang menghadiri setiap kursus berkaitan IT yang diadakan untuk mendapat pendedahan yang sewajarnya.

Kesimpulan

Kertas ini telah pun membincangkan peranan pensyarah di dalam penambahbaikan kualiti pengajaran UiTM di dalam usaha membangunkan pendidikan tinggi secara amnya. Pensyarah mampu melaksanakan peranannya melalui penulisan dan penyelidikan, modul pengajaran, portfolio pengajaran serta teknologi maklumat. Terlaksananya semua tanggungjawab ini, akan menjamin kecemerlangan akademik dan kesarjanaan demi untuk membangunkan institusi pengajian tinggi dan memartabatkan ilmu.

Rajah 3 menggambarkan kekukuhan model pensyarah apabila etika kerja dapat dipertingkatkan melalui nilai-nilai akhlak mulia seperti amanah, benar, bijaksana, bersyukur, dedikasi, ikhlas dan penyayang.



Rajah 3: Pensyarah dan Peranannya

Rujukan

- Bahari, P., & Hamed, S. (2008). Students' view on using web-based resources in learning: Qualitative study. *Esteem*, 4(2), 119-131.
- Bell, J., & Opie, C. (2002). *Learning from research: Getting more from data*. Buckingham: Open University Press.
- Campbell, D. M. et al. (2001). *How to develop a professional portfolio: A manual for teachers 2nd ed*. Massachusetts: Allyn & Bacon.
- Fooi, F. S. (2005). *Etika perguruan: Jaminan peningkatan profesionalisme*. Serdang, Malaysia: Penerbit Universiti Putra Malaysia.
- Freeman, D. (1998). *Doing teacher research: From inquiry to understanding*. Canada: Heinle & Heinle Publishers.
- Hamid, M. A. A. et al. (2001). *Pengenalan kepada penulisan ilmiah*. Skudai, Malaysia: Penerbit Universiti Teknologi Malaysia.
- Harvey, L. (1999). An assessment of past and current approaches to quality in higher education. *Australian Journal of Education*, 43(3).
- Hopkins, D. (2001). *A teacher's guide to classroom research. 3rd ed*. Buckingham: Open University Press.
- Hussin, Z., Jusoff, K., & Omar, M. W. (2008). Perception of students teaching quality determinants and effectiveness. *Asian Social Science*, 4(12), 113-117.
- IMHE. (2009). *Review on quality teaching in higher education*. Institutional Management in Higher Education.
- Lateef, N. A. (1979). *Pemikiran baru bagi pentadbiran awam Malaysia*. Dewan Bahasa dan Pustaka.
- Palloff, R. M., & Pratt, K. (2007). *Building online learning communities: Effective strategies for the virtual classroom*. California: John Wiley & Sons. Inc.

- Parri, J. (2006). Quality in higher education. *Vadyba/Management* Nr2,(11), 107-111. Retrieved February 14, 2003, from http://www.leidykla.eu/fileadmin/Vadyba/11/Janne_Parri.pdf
- Siddiqui, M. H. (2004). *Distance learning technologies in education*. New Delhi: A P H Publishing Corporation.
- Siraj, S., & Ishak, N. (2006). Peningkatan kualiti Ppngajaran di institusi pengajian tinggi di Aceh. *Prosiding Persidangan Antarabangsa Pembangunan Aceh*, 26-27 Disember 2006, UKM, Malaysia.
- Universiti Teknologi MARA. (2004). *Penstrukturan UiTM 2001-2010*. Institut Kepimpinan dan Pengurusan Kualiti (iLQaM), Universiti Teknologi MARA.
- Universiti Teknologi MARA. (2004). *Pengajar, pengajaran, penyeliaan, penilaian pendidikan tinggi*. Universiti Teknologi MARA.
- Ujang, Z. (1993). *Universiti: Mendukung tradisi intelektual*. Institut Kajian Dasar, Hazrah Enterprise.